



ひとりで悩みでは ありませんか

私たちは、犯罪による被害に遭われた方々のご相談をうけております。
困っているときは、寄り添いながら支援をさせていただきます。
あなたの声を聞かせてください。

熊野市



目次

犯罪被害に遭われた方々のための相談窓口

<u>犯罪被害者等支援に関する相談窓口一覧</u>	1～4
・公益社団法人 みえ犯罪被害者総合支援センター	1
・みえ性暴力被害者支援センター・よりこ（寄り添う心）	1
・公益社団法人 全国被害者支援ネットワーク	1
・県の相談窓口	2
・警察の相談窓口	2
・津地方検察庁（被害者ホットライン）	3
・三重弁護士会（犯罪被害者支援センター）	3
・日本司法支援センター（法テラス）	3
・公益財団法人 暴力追放三重県民センター	3
・公益社団法人 犯罪被害者救済基金	4
・公益財団法人 日本財団（まごころ奨学金係）	4
<u>その他（悩み・困りごとに関する）県の相談窓口一覧</u>	4～5
<u>犯罪被害者団体（自助グループ）</u>	6
・三重県交通遺児を励ます会	6
・生命のメッセージ展(三重実行委員会)	6
・いのちの言葉プロジェクト	6
<u>熊野市の対応窓口一覧</u>	7
<u>（参考）三重県内各市・町の犯罪被害者等相談窓口一覧</u>	8

犯罪被害に遭われた方々のための相談窓口

犯罪被害者等支援に関する相談窓口一覧

犯罪に遭われた方やそのご家族、ご遺族のための相談窓口です。
ひとりで悩まず、まずはご相談ください。

公益社団法人 みえ犯罪被害者総合支援センター (三重県公安委員会指定 犯罪被害者等早期援助団体)

相談・支援 内 容	犯罪被害についての電話・面接相談 ～病院や裁判所等への付き添い等～
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 059-221-7830 (なやみなし) 【受付時間】 月～金(年末年始、祝日を除く) 10:00～16:00

みえ性暴力被害者支援センター・よりこ(寄り添う心)

相談・支援 内 容	性犯罪・性暴力被害に遭われた方の専門相談 ～医療機関の紹介、関係機関への引継ぎ・紹介等～
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 059-253-4115 (よりこ) 【受付時間】 月～金(年末年始、祝日を除く) 10:00～16:00

公益社団法人 全国被害者支援ネットワーク

犯罪被害者等電話相談 全国共通ナビダイヤル	【電話番号】 0570-783-554 (なやみはここよ) 【受付時間】 7:30～22:00 (12/29～1/3までを除く)
対 応 内 容	【お住まいの県の被害者支援センター開設時間内の場合】 (例) 10:00～16:00の時間内に、三重県内から上記ナビダイヤルへお電話いただくと、 (公社)みえ犯罪被害者総合支援センター(開設時間平日10:00～16:00)へ直接つながり、電話相談・面接相談・直接的支援に応じています。 【お住まいの県の被害者支援センター開設時間外の場合】 (例) 7:30～10:00、16:00～22:00の時間内に、三重県内から上記ナビダイヤルへお電話いただくと、 「犯罪被害者等電話サポートセンター」 につながり、電話相談に応じています。 ※ その後、必要に応じてお住まいの県の被害者支援センターへ引き継ぎます。 【22:00～7:30までの間に上記ナビダイヤルへお電話いただいた場合】 ガイダンス対応となります。

県の相談窓口

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間	
犯罪被害者等の支援に関する総合窓口 (三重県犯罪被害者等見舞金)	くらし・交通安全課	059-224-2664	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15	
交通事故に関する相談	くらし・交通安全課	059-224-2201	月～木 (年末年始、祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00	
DV被害に関する相談	女性相談所	059-231-5600	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00 火・木は、20:00まで	
児童虐待に関する相談 管轄の児童相談所が分からない方は、 児童相談所 全国共通ダイヤル 189 (いちはやく) 【24時間対応】	児童相談センター (児童相談所)	北勢児童相談所 (桑名市、いなべ市、四日市市、 桑名郡、員弁郡、三重郡)	059-347-2030	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
		鈴鹿児童相談所 (鈴鹿市、亀山市)	059-382-9794	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
		中勢児童相談所 (津市、松阪市、多気郡)	059-231-5666	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
		南勢志摩児童相談所 (伊勢市、鳥羽市、志摩市、 度会郡)	0596-27-5143	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
		伊賀児童相談所 (伊賀市、名張市)	0595-24-8060	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
		紀州児童相談所 (尾鷲市、熊野市、北牟婁郡、 南牟婁郡)	0597-23-3435	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15

警察の相談窓口

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
犯罪被害者等の支援に関する相談	三重県警察本部 被害者支援室	059-222-0110 (代)	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
性犯罪被害に関する相談、 犯罪被害者へのアドバイス	三重県警察性犯罪被害 相談電話	#8103 (ハートさん) 又は 0120-110919	24時間対応
犯罪被害に遭われた少年に 関する相談	少年相談110番	0120-417867	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00
暴力団犯罪による被害者から の相談	暴力相談電話	059-228-8704	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00
外国人の方からの犯罪被害等 に関する相談	国際事犯相談電話	059-223-2030	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00
警察活動に関する相談	警察安全相談電話	#9110 又は 059-224-9110	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00

津地方検察庁(被害者ホットライン)

相談内容	犯罪被害についての相談、事件に関する問合せ
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 相談専用 059-228-4166 【受付時間】 月～金（年末年始、祝日を除く） 9:00～17:00

三重弁護士会(犯罪被害者支援センター)

相談・支援 内 容	被害回復のための法律相談 ～示談交渉、裁判の受任、被害者等の権利の確立・保護活動（マスコミ対策）、 加害者からの権利侵害の予防、救済活動等～
面接相談 申込方法	※ 原則、面談による相談 相談場所＝担当弁護士の法律事務所、弁護士会館、同四日市支部 ただし、相談者が犯罪の被害等のため移動困難な場合等は電話等による 相談も可能です。 ※ 初回相談は無料 【申込方法】 書面（FAX）、電話、弁護士会窓口にて事前に申し込みください。 【電話番号】 059-222-5957 FAX059-227-4675 【受付時間】 月～金（年末年始、祝日を除く） 9:00～17:00

日本司法支援センター(法テラス)

相談、支援内容	相談窓口の案内、法制度の紹介、弁護士の紹介
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 犯罪被害者支援ダイヤル 0570-079714（なくことないよ） 【受付時間】 月～金 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00 （年末年始、祝日を除く） 【電話番号】 日本司法支援センター三重地方事務所 0570-078344 ※IP電話をご利用されている場合は、0503383-5470 【受付時間】 月～金（年末年始、祝日を除く） 9:00～17:00

公益財団法人 暴力追放三重県民センター

相談内容	暴力団員による不当な行為等の相談
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 相談専用 0120-31-8930（やくざゼロ） 代表電話 059-229-2140 【受付時間】 月～金（年末年始、祝日を除く） 9:00～16:00

公益社団法人 犯罪被害救済基金

目的・主な活動内容	犯罪行為により不慮の死を遂げ、又は重傷を受けた方の子弟のうち、経済的理由で就業が困難な方に対し、奨学金など犯罪被害にかかる救援事業を行っています。（奨学金等給与事業、支援金支給事業）
電話・連絡先等	【電話・FAX番号】03-6229-5111 【URL】 http://kyuenkikin.or.jp 【Twitterアカウント】@kyuenkikin

公益財団法人 日本財団(まごころ奨学金係)

目的・主な活動内容	保護者（父または母など）が、交通事故・詐欺被害・傷害・殺人など理不尽な犯罪に遭遇し、経済的に不安定となったために、奨学金の貸与を必要とする家庭の子どもで、高校、専修学校（専門課程・高等課程）、高等専門学校、短大、大学、大学院に在学しているか、進学を予定している方に対し、奨学金を給付する事業を行っています。
電話・連絡先等	【電話番号】 03-6229-5111 【FAX番号】 03-6229-5160 【URL】 http://nf-yoho.com/ 【メールアドレス】 magokoro@ps.nippon-foundation.or.jp

その他(悩み・困りごとに関する)県の相談窓口一覧

生活上の悩みや困りごとの相談窓口です。

相談内容	窓口名称	電話番号	受付時間
消費生活に関するトラブル等の相談	三重県消費生活センター	059-228-2212	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00
性別にとらわれず自分らしく生きていくうえでさまざまな悩みに関する相談	フレンテみえ相談室	059-233-1133	○女性相談員対応日 火～日 9:00～12:00 火、金、土、日 13:00～15:30 木曜 17:00～19:00 月曜(祝日の場合のみ対応) 9:00～12:00 13:00～15:30 (年末年始、祝日(月曜が祝日の場合はその翌平日)を除く)
		059-233-1134	○男性相談員対応日 第1木曜 17:00～19:00 OLGBT相談 第3金曜 13:00～19:00
人権に関する相談	三重県人権センター	059-233-5500	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00
ひきこもり専門電話相談・依存症専門電話相談	こころの健康センター	059-253-7826	毎週水曜 (年末年始、祝日を除く) 13:00～16:00
自殺予防・自死遺族電話相談		059-253-7823	毎週月曜 (祝日の場合は火曜、年末年始を除く) 13:00～16:00

相談内容	窓口名称	電話番号	受付時間
計画していない妊娠等の悩み相談	妊娠SOSみえ「妊娠レスキューダイヤル」	090-1478-2409	月・水曜 15:00~18:00 土曜 9:00~12:00 (年末年始、祝日を除く)
身体障がいに関する相談及び支援	障害者相談支援センター	059-236-0400	月~金 (年末年始、祝日を除く) 8:30~17:15
高次脳機能障がいに関する相談及び支援	身体障害者総合福祉センター	059-231-0037	月~金 (年末年始、祝日を除く) 9:00~17:00
労働に関するあらゆる困りごと相談	三重県労働相談室	059-213-8290 059-224-3110	月・水・金 9:00~17:00 火・木 9:00~19:00 (年末年始、祝日を除く)
子どもの心やからだの問題、人間関係や生き方等に関する相談	教育相談	059-226-3729	月・水・金 9:00~21:00 火・木 9:00~17:00 (年末年始、祝日を除く)
いじめに関する相談	いじめ電話相談	059-226-3779	24時間対応
いじめやその他の子どものSOS全般に関する相談	24時間子どもSOSダイヤル	0120-0-78310	24時間対応
学校における体罰に関する相談	体罰に関する相談	059-228-0032	月・水・金 9:00~21:00 火・木 9:00~17:00 (年末年始、祝日を除く)
学校におけるセクシュアル・ハラスメントに関する相談	セクシュアル・ハラスメントに関する相談	059-226-3728	月~金 (年末年始、祝日を除く) 9:00~17:00

犯罪被害者団体(自助グループ)

自助グループとは、同じように被害を受けた当事者の方同士が互いに語り合い、精神的に支え合うことでやすらぎ、再び立ち上がろうとする方々の集まりです。

三重県交通遺児を励ます会(会長 安田厚子)

目的・主な活動内容	【目的】 交通事故などにより父母、その他の保護者が亡くなられたご家庭の子ども の自立を見守り支援するため、交通遺児家庭が相互に癒し合い、励まし合うこと を目的として活動している「交通遺児家庭による交通遺児のための自助団体」 です。 【主な活動内容】 交通遺児家庭への支援（追悼会、餅つき大会、小中高入学祝金、成人式祝金 、クリスマスプレゼント等）、親睦、生活相談や情報提供を実施しています。
電話・連絡先等	【電話・FAX番号】 059-364-5562 【携帯電話番号】 090-3855-5068 【URL】 http://miekoutsuuiji.localinfo.jp/

生命のメッセージ展(三重実行委員会 代表 垣内奈穂子)

目的・主な活動内容	【生命のメッセージ展】 理不尽に生命を奪われた被害者の一人ひとりの等身大の人型と被害者の方が 生きた証の象徴である靴の展示です。人型には顔写真と残されたご家族のメッ セージが添えられています。人型となった被害者の方々は「生命の大切さ」を 伝えるメッセンジャーです。被害者のご家族は、一人でも多くの人にそのメッ セージを受け取ってもらうために、各地で活動をしています。
電話・連絡先等	【携帯電話番号】 090-9338-0242 【URL】 www.inochi-message.com/

いのちの言葉プロジェクト(代表 鷲見三重子)

目的・主な活動内容	【目的】 大切な家族を事件や事故で亡くした遺族と、大学生や応援して下さる方々 とともに、いのちの灯り展や人形劇、講演会等を通じて、いのちの大切さや、 社会のルールを守ることの重要性を伝える活動をしています。 【主な活動内容】 各学校や企業、一般住民等に対して、遺族のラストメッセージ文や輝いてい た時の絵が貼られた「いのちの灯り展」（灯籠）の展示、人形劇「しあわせの 種」の上演、「ありがとうステッカー」の配布、「命の大切さを学ぶ教室」の 講演会等を実施しています。
電話・連絡先等	【URL】 http://akari.readymade.jp のメールフォームをご利用ください。

熊野市の対応窓口一覧 (犯罪被害者支援) 市役所代表 0597-89-4111

支援内容		相談窓口		電話番号	備考
全般	相談・総合的対応窓口	1階	市民保険課 生活安全相談係	市役所(内線133)	
重・遺	見舞(支援)金の支給	1階	市民保険課 生活安全相談係	市役所(内線133)	県の見舞(支援)金 相談窓口
遺族	死亡届	1階	市民保険課 戸籍住民係	市役所(内線134, 135)	
	年金(国民年金)異動届	1階	市民保険課 保険年金係	市役所(内線122, 123)	
	遺族基礎年金(国民年金)	1階	市民保険課 保険年金係	市役所(内線122, 123)	
障害が 被害者 が残った	特別障害者手当	1階	福祉事務所 社会福祉係	市役所(内線164, 166)	
	身体障害者手帳の交付	1階	福祉事務所 社会福祉係	市役所(内線164, 166)	
	障害基礎年金(国民年金)	1階	市民保険課 保険年金係	市役所(内線122, 123)	
	特別児童扶養手当	1階	福祉事務所 児童福祉係	市役所(内線162, 163)	
	障害サービスの利用	1階	福祉事務所 社会福祉係	市役所(内線164, 166)	
DV	住民基本台帳の閲覧制限	1階	市民保険課 戸籍住民係	市役所(内線134, 135)	
	女性相談	1階	福祉事務所 こども発達支援室	市役所(内線161, 168)	
精神	精神障害者保健福祉手帳の交付	1階	福祉事務所 社会福祉係	市役所(内線164, 166)	
医療	自立支援給付費・医療費支給制度	1階	福祉事務所 社会福祉係	市役所(内線164, 166)	
	障がい者医療費助成制度	1階	市民保険課 医療助成係	市役所(内線121, 124)	
	子ども医療費助成制度	1階	市民保険課 医療助成係	市役所(内線121, 124)	
ひとりの 支親家 庭等	一人親家庭等医療費助成制度	1階	市民保険課 医療助成係	市役所(内線121, 124)	
	母子父子寡婦福祉貸金貸付金	1階	福祉事務所 こども発達支援室	市役所(内線161, 168)	
	高等職業訓練促進費等事業	1階	福祉事務所 こども発達支援室	市役所(内線161, 168)	
	自立支援教育訓練給付事業	1階	福祉事務所 こども発達支援室	市役所(内線161, 168)	
	児童扶養手当	1階	福祉事務所 児童福祉係	市役所(内線162, 163)	
子育て・ 就学支援	児童手当	1階	福祉事務所 児童福祉係	市役所(内線162, 163)	
	養護相談	1階	福祉事務所 こども発達支援室	市役所(内線161, 168)	
	発達相談	1階	福祉事務所 こども発達支援室	市役所(内線161, 168)	
	養育支援訪問事業	1階	福祉事務所 こども発達支援室	市役所(内線161, 168)	
	ファミリー・サポート・センター	1階	福祉事務所 児童福祉係	市役所(内線162, 163)	概ね4か月~小6の 子どもの預かり等
	学童保育	1階	福祉事務所 児童福祉係	市役所(内線162, 163)	小学生
	保育所・認定こども園への入所	1階	福祉事務所 児童福祉係	市役所(内線162, 163)	
	要保護及び準要保護児童生徒援助費	4階	教育委員会 総務課	市役所(内線411)	
公立小・中学校転校手続き	4階	教育委員会 学校教育課	市役所(内線413, 417)		
法律	無料法律相談	1階	市民保険課 生活安全相談係	市役所(内線133)	年4回
生活 支援	生活保護制度	1階	福祉事務所 生活支援係	市役所(内線165, 167)	
	生活困窮者自立支援制度	1階	福祉事務所 生活困窮者自立支援係	市役所(内線169)	
保健	育児相談	保健福祉センター2階	健康・長寿課	0597-89-3113	
	健康相談	保健福祉センター2階	健康・長寿課	0597-89-3113	
介護	介護サービスにかかる相談	保健福祉センター2階	健康・長寿課 地域包括支援センター	0597-89-5811	

(参考)三重県内各市・町の犯罪被害者等相談窓口一覧

市町名	相談窓口	電話番号	受付時間	
津市	市民部市民交流課	059-229-3252	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15	
四日市市	市民文化部市民協働安全課	059-354-8179		
伊勢市	危機管理部危機管理課	0596-21-5524		
松阪市	環境生活部地域安全対策課	0598-53-4074		
桑名市	生活安全対策室	0594-24-1337		
鈴鹿市	危機管理部交通防犯課	059-382-9022		
名張市	市民部市民相談室	0595-63-7416		
尾鷲市	市民サービス課	0597-23-8250		
亀山市	防災安全課	0595-84-5035		
鳥羽市	総務課防災危機管理室	0599-25-1118		
熊野市	市民保険課	0597-89-4111 (内線133)		
いなべ市	総務部総務課	0594-86-7745		
志摩市	総務部地域防災室	0599-44-0203		
伊賀市	人権生活環境部市民生活課	0595-22-9638		
木曽岬町	危機管理課	0567-68-6101		
東員町	町民課	0594-86-2806		月～金(年末年始、祝日を除く) 8:15～17:00
菰野町	総務課安全安心対策室	059-391-1102		月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
朝日町	総務課	059-377-5651		
川越町	福祉課	059-366-7116		
多気町	総務課	0598-38-1111		
明和町	人権生活環境課	0596-52-7117		
大台町	総務課	0598-82-3781		
玉城町	税務住民課	0596-58-8201		
度会町	防災環境課	0596-62-2424		
大紀町	総務財政課	0598-86-2212		
南伊勢町	防災安全課	0599-66-1704		
紀北町	危機管理課	0597-46-3114		
御浜町	総務課	05979-3-0505		
紀宝町	総務課	0735-33-0333		



メ 毛

